



ACIG

التأمين بأمان

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني " أسيج "

خدمة إلغاء وثائق تأمين المركبات الإلكترونية

E-Cancellation of Motors Insurance Policies

Dear Client, Now you're able to cancel your vehicle insurance policy via ACIG eStore by visiting below link:

<https://online.acig.com.sa/ACIGServices/#/BeforeLogin/NewReg>

Dear Client, please review the following notes before submitting cancellation online request:

- Depends on Unified Motors Policy wording from SAMA regarding cancelling motor insurance policy: (Neither the insurer nor the insured has the right to cancel this Policy after its issuance, except in the following situations:
 1. The write-off of a vehicle's register.
 2. Transfer of ownership of a vehicle to another owner.
 3. The existence of an alternative policy that covers the remaining term of the insurance policy to be cancelled.

عميلنا العزيز، يمكنكم الآن إلغاء وثيقة تأمين مركبتكم عن طريق متجرنا الإلكتروني من خلال زيارة الرابط أدناه:

<https://online.acig.com.sa/ACIGServices/#/BeforeLogin/NewReg>

عميلنا العزيز نرجو ملاحظة التالي قبل رفع طلب إلغاء وثيقة تأمين مركبتكم:

- بناءً على نص وثيقة تأمين المركبات الموحدة من مؤسسة النقد العربي السعودي فإنه لا يحق لشركة التأمين ولا للمؤمن له إلغاء وثيقة تأمين المركبات بعد إصدارها إلا في أي من الحالات الآتية:

1. إسقاط سجل المركبة
2. انتقال ملكية المركبة إلى مالك آخر
3. وجود وثيقة بديله تغطي الفترة المتبقية من الوثيقة المزمع إلغائها.

- Before submitting online cancellation request you should be sure that your registered IBAN is correct and in case it's incorrect you can update it through following link:

<https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx>

- The insured should receive the amount for the uncovered period within three working days.
- Insured will be approved on terms and condition of all information validity before submitting cancellation request.

- لابد من التأكد من صحة آيبيان المؤمن له المسجل قبل تقديم طلب الإلغاء وفي حال الرغبة بتحديثه فضلاً زيارة الرابط أدناه:

[https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.a
SDX](https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx)

- المدة النظامية لإسترجاع المبلغ المتبقي من التأمين 3 أيام عمل.
- يتم الموافقه والإقرار و التعهد من قبل المؤمن له بصحة جميع المعلومات الموضحة قبل رفع الطلب.

عميلنا العزيز، في حال لم تكن مسجلاً مسبقاً في المتجر الإلكتروني برجاء إتباع الخطوات التالية لإنشاء حساب جديد:

- تسجيل البيانات الخاصة بالمؤمن له و تاريخ إنتهاء الهوية أو تاريخ الميلاد –نرجو التأكد من إدخال البريد الإلكتروني صحيحاً
- الموافقة على الإقرار الذي يخول المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني "أسيج" بالبحث بمعلومات المؤمن لهم و الإطلاع على بياناتهم الموجودة في مركز المعلومات الوطني.
- تفعيل رقم جوال المؤمن له عن طريق إدخال رمز التفعيل المستلم من أسيج كرسالة نصية.

New Registration on ACIG E-store

- Register Insured's Information and identity expiry date or DOB
- Declare on "The Declaration and Commitment".
- Verify your Mobile number through verification OTP

English

ACIG

بيانات المؤمن له

الدخول للأعضاء المسجلين

رقم الهوية

رقم الهوية الإلكتروني

رقم الجوال

أقر بموافقتي على قيام المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني أسيج بالإطلاع على البيانات الموجودة في مركز المعلومات الوطني تحت رقم السجل المدني الخاص بي أو أية معلومات تتفق بالبريد التي أملكها

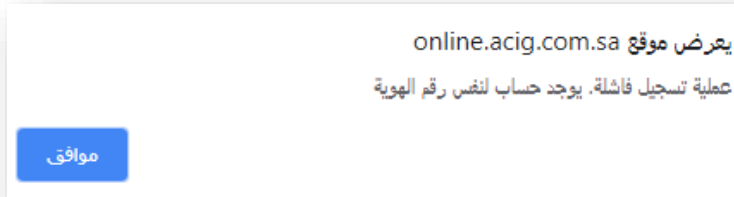
تالي

عملية تسجيل فاشلة! يوجد حساب لنفس رقم الهوية

عميلنا العزيز، في حال كان لديكم حساب مسجل مسبقاً في المتجر الإلكتروني فقط عليكم الضغط على إختيار "الدخول للأعضاء المسجلين" وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور المستلمه مسبقاً وفي حال نسيانها يتم الضغط على "نسيت كلمة المرور" وسوف يتم توليدها مرة أخرى وإرسالها إلى بريدكم الإلكتروني.

Registration Failed! because Registration already existed with this Id Number

Dear Client, In case you already registered on ACIG e-Store before please only log in through this option (**already have an account**) then fill in your ID number and password, in case you forgot your password please press on (Forgot Password) and the system will resend it to your email.



English

أغلق

ACIG

بيانات الوثائق
طلبات التأمين
إضافة طلب تأمين
إدارة الحساب
شروط وأحكام وثيقة التأمين
تسجيل الخروج

تأمين ضد أخطاء المهين الطبية

عدد الوثائق: 0

الوثائق السارية: 0

وثائق شروفت على الإنتهاء: 0

Cancelled Policies: 0

تأمين السفر

عدد الوثائق: 0

الوثائق السارية: 0

وثائق شروفت على الإنتهاء: 0

Cancelled Policies: 0

تأمين المركبات

عدد الوثائق: 3

الوثائق السارية: 1

وثائق شروفت على الإنتهاء: 0

Cancelled Policies: 0

تأمين ضد أخطاء المهين الطبية | تأمين السفر | تأمين المركبات

رقم وثيقة التأمين	تاريخ الإصدار	تاريخ انتهاء وثيقة التأمين	حالة الربط مع بحرم	حالة الوثيقة	الوثيقة	إجراء
P	17/02/2019	03/04/2020	submitted	ACTIVE	تفعيل	إلغاء

عميلنا العزيز،،

- فضلاً الضغط على بيانات الوثائق و سوف تجد وثيقة تأمين مركبتك الفعالة و بجانبها أيقونة "إلغاء".
- نأمل منكم الضغط على أيقونة "إلغاء" حتى يتم بدء إجراءات رفع طلب إلغاء تأمينكم

Dear Client,

Please press on **"Policies Dashboard"** and you will find your active vehicle insurance policy and next to it "Cancel" icon.

Please press on "Cancel" icon to initiate the procedures of insurance cancellation.

عميلنا العزيز،،

- برجاء التحقق من صحة جميع المعلومات الموضحة.
- إدخال اسم المؤمن له باللغة الإنجليزية.
- ومن ثم إختيار سبب إلغاء تأمين مركبتك بناءً على نص وثيقة تأمين المركبات.
- لا بد من التحقق من صحة رقم الأيبان وفي حال لم يكن صحيح لابد من زيارة الرابط أدناه لتحديث رقم الأيبان قبل تقديم طلب الإلغاء:

<https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx>

نأمل منكم تفادي تقديم طلب الإلغاء في حال عدم التأكد من إدخال رقم آيبان المؤمن له بشكل صحيح.

- الإطلاع جيداً على الشروط والأحكام والتعهد ومن ثم الموافقه عليها.
- الضغط على أيقونة "إرسال".

Dear Client,

- Please verify that all described information are correct.
- Please fill in insured's name in English.
- Then select insurance cancellation reason.
- Before submitting online cancellation request you should be sure that your registered IBAN is correct and in case it's incorrect you can update it through following link:
<https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx>
- Please read carefully terms and condition and declaration then agree on it.
- Finally, press on "Send" icon

The screenshot shows the ACIG mobile app interface for a cancellation request. The form is titled "بيانات الوثيقة" (Policy Information) and "بيانات الشركة" (Company Information). It includes fields for "رقم الوثيقة التأمين" (Policy Number), "رقم العميل" (Client Number), and "رقم الهاتف" (Phone Number). There is a grid for selecting a cancellation reason. The interface is in English and features the ACIG logo and navigation icons.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "أقرار وتعهد" (Declaration and Commitment). The dialog box contains a warning icon and the following text: "نرجو منكم التحقق من صحة جميع المعلومات المذكورة أعلاه، في حال عدم التأكد من صحة المعلومات المذكورة، يرجى زيارة الرابط أدناه لتحديث رقم الأيبان قبل تقديم طلب الإلغاء: <https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx>". The dialog box also includes an "OK" button. The background shows the same cancellation request form as the previous screenshot.

Dear Client,

Customer care team are pleased to serve you during working hours: "Sunday to Thursday" from 8 am to 4 pm

- Customer care Number: 9200 123 31
- Official Website: www.acig.com.sa
- Email: customercare@acig.com.sa

Looking forward to serve you..

Thank you for choosing

عميلنا العزيز،،

يسعد فريق العناية بالعملاء بتقديم الدعم المناسب خلال أوقات الدوام الرسمية: من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الرابعة مساءً من خلال قنوات الدعم التالية:

- الرقم الموحد (9200 123 31)
- الدعم المباشر على الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- البريد الإلكتروني: CustomerCare@acig.com.sa

مع خالص التحيات..

شاكرين اختياركم وثقتكم بأسيج