

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني " أسيج "

خدمة إلغاء وثائق تأمين المركبات الإلكترونية

E-Cancellation of Motors Insurance Policies

Dear Client, Now you're able to cancel your vehicle insurance policy via ACIG eStore by visiting below link:

https://online.acig.com.sa/ACIGServices/#/BeforeLogin/NewReg

Dear Client, please review the following notes before submitting cancellation online request:

- Depends on Unified Motors Policy wording from SAMA regarding cancelling motor insurance policy: (Neither the insurer nor the insured has the right to cancel this Policy after its issuance, except in the following situations:
- 1. The write-off of a vehicle's register.
- 2. Transfer of ownership of a vehicle to another owner.
- 3. The existence of an alternative policy that covers the remaining term of the insurance policy to be cancelled.

عميلنا العزيز، يمكنكم الأن إلغاء وثيقة تأمين مركبتكم عن طريق متجرنا الإلكتروني من خلال زيارة الرابط أدناه:

https://online.acig.com.sa/ACIGServices/#/BeforeLogin/NewReg

عميلنا العزيز نرجو ملاحظة التالي قبل رفع طلب إلغاء وثيقة تأمين مركبتكم:

- بناءاً على نص وثيقة تأمين المركبات الموحدة من مؤسسة النقد العربي السعودي فإنه لا يحق لشركة التأمين ولا للمؤمن له إلغاء وثيقة تأمين المركبات بعد إصدارها إلا في أي من الحالات الآتيه:
 - إسقاط سجل المركبة
 - إنتقال ملكية المركبة إلى مالك آخر
 - وجود وثيقة بديله تغطي الفترة المتبقية من الوثيقة المزمع إلغاءها.

• Before submitting online cancellation request you should be sure that your registered IBAN is correct and in case it's incorrect you can update it through following link:

https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx

- The insured should receive the amount for the uncovered period within three working days.
- Insured will be approved on terms and condition of all information validity before submitting cancellation request.

لابد من التأكد من صحة آيبان المؤمن له المسجل قبل تقديم طلب
 الإلغاء و في حال الرغبة بتحديثه فضلاً زيارة الرابط أدناه:

https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.a

- المدة النظامية لإسترجاع المبلغ المتبقي من التأمين 3 أيام عمل.
- يتم الموافقه و الإقرار و التعهد من قبل المؤمن له بصحة جميع المعلومات الموضحه قبل رفع الطلب.

عميلنا العزيز، في حال لم تكن مسجل مسبقاً في المتجر الإلكتروني برجاء إتباع الخطوات التاليه لإنشاء حساب جديد:

- تسجيل البيانات الخاصة بالمؤمن له وتاريخ إنتهاء الهوية أو تاريخ الميلاد –نرجو التأكد من إدخال البريد الإلكتروني صحيحاً
- الموافقة على الإقرار الذي يخول المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني "أسيج" بالبحث بمعلومات المؤمن لهم و الإطلاع على بياناتهم الموجودة في مركز المعلومات الوطني.
- تفعيل رقم جوال المؤمن له عن طريق إدخال رمز التفعيل المستلم من أسيج كرسالة نصيه.

New Registration on ACIG E-store

- Register Insured's Information and identity expiry date or DOB
- Declare on "The Declaration and Commitment".
- Verify your Mobile number through verification OTP

الدخول للأعفاء المسجلين		بيانات المؤمن له	
θ	تىل راد لېرية	رام تهرية	
0	اندل فريد ال ²² روني	مرية بالريم رقد ليوران	
	ىق بەرىكە ئې ئىلىپ قلى		
_		_	-

عملية تسجيل فاشلة! يوجد حساب لنفس رقم الهوية

عميلنا العزيز، في حال كان لديكم حساب مسجل مسبقاً في المتجر الإلكتروني فقط عليكم الضغط على إختيار "الدخول للأعضاء المسجلين" و إدخال رقم الهوية و كلمة المرور المستلمه مسبقاً و في حال نسيانها يتم الضغط على "نسيت كلمة المرور" و سوف يتم توليدها مره أخرى و إرسالها إلى بريدكم الإلكتروني.

Registration Failed! because Registration already existed with this Id Number

Dear Client, In case you already registered on ACIG e-Store before please only log in through this option **(already have an account)** then fill in your ID number and password, in case you forgot your password please press on (Forgot Password) and the system will resend it to your email.



عميلنا العزيز،،

- فضلاً الضغط على ييانات الوثائق و سوف تجد وثيقة تأمين مركبتك الفعاله و بجانبها أيقونة "إلغاء".
- نأمل منكم الضغط على أيقونة "إلغاء" حتى يتم بدء إجراءات رفع طلب إلغاء تأمينكم

Dear Client,

Please press on <u>"Policies Dashboard"</u> and you will find your active vehicle insurance policy and next to it "Cancel" icon.

Please press on "Cancel" icon to initiate the procedures of insurance cancellation.

	ست وين
تأمين المركبات. تأمين السغر	طلبك التأمين
سارتان 3 معارتان 0	إضافة طلب تأمين
و من الله الله الله الله الله الله الله الل	إدارة العساب
0 Cancelled Policies 0 Cancelled Policies	شروط وأهكام وثيقا
تأهين العركمات 🔰 تأمين السفر 🔵 تأمين هد أحطاء العهن الطبية	نسجل لقروح
وقو وتبعة التأمين بازيخ الإصدار بازيخ النبية؛ وتبعة التأمين حالة الزبط مع نحم	
submitted 03/04/2020 17/02/2019 P	
<u>,</u>	

عميلنا العزيز،،

- برجاء التحقق من صحة جميع المعلومات الموضحة.
 - إدخال اسم المؤمن له باللغة الإنجليزية.
- و من ثم إختيار سبب إلغاء تأمين مركبتك بناءاً على نص وثيقة تأمين المركبات.
- لابد من التحقق من صحة رقم الآيبان و في حال لم يكن صحيح لابد من زيارة الرابط
 أدناه لتحديث رقم الآيبان قبل تقديم طلب الإلغاء:

https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx

نأمل منكم تفادي تقديم طلب الإلغاء في حال عدم التأكد من إدخال رقم آيبان المؤمن له بشكل صحيح.

- الإطلاع جيداً على الشروط و الأحكام و التعهد و من ثم الموافقه عليها.
 - الضغط على أيقونة "إرسال".

Dear Client,

- Please verify that all described information are correct.
- Please fill in insured's name in English.
- Then select insurance cancellation reason.
- Before submitting online cancellation request you should be sure that your registered IBAN is correct and in case it's incorrect you can update it through following link:

https://eservices.acig.com.sa/EndorsementsLive/MobileUpdate.aspx

- Please read carefully terms and condition and declaration then agree on it.
- Finally, press on "Send" icon

ACIG	=	
ەردىق	ببانات الوثيغة	بيانات المركبة
، هنامین	رقد رثيفة حضينء	الركم الششش / الركم الهمركية
اطلب تأمين	رند نبریاد	ريد تينده
لحساب	رىد ئىرى (يەر) دىمىلى ئىملىرى (ريال) د	
and the second second	جهر فستصدار	()xo
	«بير شنية». التمة نست همة (بان):	L l î
الفروج	هرية نتبة عنت تسترهة (ياد):	
	بعثي تلبية تسترجة (يرد):	
	ىر فريز دېدېنې د سرې د پېرېزې	بید ۲۵۵ اندر ضب
	jar aj	رچە، يىدان سو ادارەن تە بېراستارىيە مەرە ئېيى ئەن تۇرىخە لىزى سۇر شايە ئەرىكە سىرت بىز مورى
	💿 آرائق ملى تشريط والأعكم	
	uc. 18 D	
	The second se	
ACIG @	434 =	
میں	المريد المريدة	بيانات المركبة
میں	المريك المريك الولينية المريك الولينية المريك الم	بیانات المرکعة و د تستر / وقد تعینی /
کی محتو د دینی د شنی محتویلین	الدولية مالي مالي الوليقة المالية المالية	بیانات المرکنة ولا تنشر / ولد تمرین رو فیلد
کی ACIG د نونس د هنمن نامن نامن نامن نامن	این کوریک میرینده بردیند مین بردیند به مرد	یفانان المرکنة رو تحتی / رود تعینی ره تیند:
ی کی	ای ایدولیک میران ایولیفه اید مید اید مید اید مید	یفانات المرکعة ولا تشتر / ولا تمیزی راه تبتد ا
ی عصاف د دین ا مین ا مین ا مین در استار زنده داس	ت الدولية معادن الوليقة الد المراد الد المراح المراح المراد المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المم المراح المما مما المراح المما المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المراح المما المراح المراح المراح المما المراح المما المما مما مما مما مع ما مما مما مع مما مع مما مع مما مع مما مع	یفانات المرکعة ولا تنقیر / ولا تمیزی رفانیات ا
ی محمد ۵ میں ۵ میں ۵ میں ۵ میں ۵ مراحد میں ۱ مراحد	ت الدولية معادن الوليفة بد البلا: الد البلا: المارين و تعيير	یفانان المرکعة دو تشتر / داد تمیزی ده تیفند د
ی کی	خلافک المونيفه المونيفه الدونيفه المونيفه المونيفه المونيفه المونيفه المونيفه المونيفه المونيف المونيف المونيف المونيف الموني الموني الموني المونيف المونيف المونيف الموني الموني المونيف	بانان الفرکية دو تنفر / دو جيري دو تيند
ی کی	ت الملالة معاني الوليفة بدرية عني بد ليلا المرابع عني المرابع عني المرابع الماري المرابع من الماري المرابع من المرابع المرابع من الماري المرابع من المرابع من الماري الماري المرابي من الماري المرابع من الماري الماري المرابع من الماري الماري من الماري الماريم الماليما الماري المارييم الماري مماليم الماريم الماريمالماميم	مانات المركنة دقد تشغر / دلد نمرير : د نيا:
ی کی	ل المرابع اللمرابع المرابع الم المرابع المرابع الم المرابع المرابع الم	العات المركبة به تنفيز / قد تعرير. الا نيز اليز الا نيز الراد مالي المراجعة المراجع الراد مالي المراجعة المراجع الراد مالي المراجعة المراجع الراد مالي المراجعة المراجع المراجعة المراجعة المراجع المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة
ی کی	ع ١٩٢٦ م ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢ ٢	المان العركة بو نشخ / قد نعرة بو نيخ بو نيخ بو بو نيخ بو بو نيخ بو بو بو بو بو بو بو بو بو بو بو بو بو
ی کی	ت الالالا المالة الوليفة الدولة على الدولة الدولة الدولة الدولة المالية الدولة الماليمالية الماليمالية الماليماليماليماليماليماليماليماليماليما	المان العركة جد الشد / فاد نعري الا نحر الا عرف المراحات المثلقة والا الإنساء المام الإلا إلى الا المراحات المثلقة والا الإنساء المام الإلا إلى الا المراحات المثلقة والا الإنساء
ی کی	ت المرتبع المرتبعة عن المرتبع المرت المرتبع المرتبع	عانات العركة جد الشدر / فد نعري به نعد به نعد المار مركز من شملة وي الإشداء المار مركز من شملة المركز من شملة وي الإشداء المار مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز من ألب مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز من ألب مركز مركز من ألب مركز من ألب مركز مركز مركز مركز مركز مركز مركز مركز
ی کی	ت ۲۰۲۵ ت میران ۱۹۹۵ میران ۱۹۹۵ میران ۲۹۹۵ میران	عانات العركة جد تشدر / فد نعري بد نعد المار مركز مان شنالة وي الإشد المار مركز مان شريك وي الإشد المار مركز مان شريك وي الإشد المار مركز مان شريك المراجة المار مركز مان المراجع
ی کی		مانات العرکته دو هند را رفه العربي دو نعد دو نعد دمار مراز رفت شمار در المناز وی از البنه دمار مراز رفت شریب شمار وی از البنه در افتر سرزی از از این مراز دو افتر سرزی از از این مراز دو افتر سرزی افتر این از این مراز دو افتر سرزی افتران مراز این است. دو افتر سرزی افتران مراز این است.
ی میں د میں د میں د میں د میں د اندری	المعلقة المعل المعلقة المعلقة الم المعلقة المعلقة الم المعلقة المعلقة المعلق المعلقة المعلقة المعلقة المعلقة المعلقة المعلقة ال	مانات العرکة جه تشدر / فه تعريب به نعد به نعد به رایز این از این می رایز روی (زیشه به رایز این این این می رایز روی (زیشه به رایز این

Dear Client,

Customer care team are pleased to serve you during working hours: "Sunday to Thursday" from 8 am to 4 pm

- Customer care Number: 9200 123 31
- Official Website: <u>www.acig.com.sa</u>
- Email: <u>customercare@acig.com.sa</u>

Looking forward to serve you..

Thank you for choosing

عميلنا العزيز،،

يسعد فريق العناية بالعملاء بتقديم الدعم المناسب خلال أوقات الدوام الرسمية: من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الرابعة مساءاً من خلال قنوات الدعم التالية:

- الرقم الموحد (31 220 920)
- الدعم المباشر على الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
 - البريد الإلكتروني:<u>CustomerCare@acig.com.sa</u>

مع خالص التحيات..

شاكرين اختياركم وثقتكم بأسيج